

QUY ĐỊNH VÀ HÌNH THỨC THANH TOÁN

Quy trình đặt Dịch vụ và Thanh toán

Sau khi Quý khách đã thống nhất với bộ phận kinh doanh, nhân viên chăm sóc của TopTravels về dịch vụ Quý khách lựa chọn, chúng tôi sẽ tiến hành thủ tục đặt dịch vụ và thanh toán cho Quý khách bao gồm những bước sau: (Dịch vụ: Tour du lịch, khách sạn, vé máy bay, vận chuyển, visa, hộ chiếu,...).

Bước 1:

TopTravels sẽ gửi đến Quý khách 02 bộ hợp đồng dịch vụ hoặc phiếu đăng ký bao gồm:

- Hợp đồng dịch vụ hoặc phiếu đăng ký
- Phụ lục hợp đồng (nếu có)
- Phiếu thu (theo giá trị tạm ứng trên hợp đồng)

Phương thức:

Nhân viên chuyển đến tận nơi - Chuyển phát nhanh - Scan hoặc fax gửi qua mail (đối với những trường hợp đặc biệt cần xử lý gấp, vị trí xa - Hoàn thiện hồ sơ bản gốc ngay sau đó).

Bước 2:

Quý khách xác nhận - Ký hợp đồng - Ký phiếu thu - Ký phụ lục hợp đồng (nếu có).

Bước 3:

Gửi lại chúng tôi 01 bản hợp đồng dịch vụ bao gồm:

- Hợp đồng dịch vụ 01 bản
- Phụ lục hợp đồng (nếu có) 01 bản
- Phiếu thu 01 bản

Bước 4:

Quý khách vui lòng Thanh toán theo quy trình ghi trên hợp đồng.

Đặt cọc (lần 1, lần 2, ...): Điều kiện bắt buộc, nếu không Vé dịch vụ hay Hợp đồng dịch vụ không có giá trị. Số tiền hay số lần đặt cọc được quy định trong hợp đồng.

Phương thức thanh toán:

Tiền mặt: Chúng tôi sẽ thu tiền tận nơi Quý khách sinh sống, làm việc hoặc Quý khách đến VP của TopTravels nộp tiền và nhận phiếu xác nhận.

Chuyển khoản ngân hàng: Quý khách có thể thanh toán qua ngân hàng Internet Banking hoặc hình thức khác qua các tài khoản công ty.

Sau khi chuyển khoản: Quý khách vui lòng thông báo cho nhân viên chăm sóc hoặc người đại diện công ty để được xác nhận. Quý khách nhận xác nhận qua Mail hoặc điện thoại.

Bước 5:

Quý khách sử dụng dịch vụ, phản hồi dịch vụ thông qua Mail: info@toptravels.vn hoặc số điện thoại Hotline 0939 880 332. Nếu phát sinh trường hợp Hoàn tiền. Quý khách làm theo Quy trình Hoàn tiền của chúng tôi. Hợp đồng được thanh lý khi quá trình hoàn tiền kết thúc!